

Vyhodnotenie prieskumu zameraného na spokojnosť so službami Bezbariérového centra pre študentov so špecifickými potrebami (ŠP) 2024

Úvod

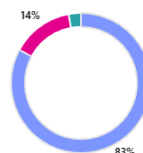
Cieľom prieskumu bolo zistiť skúsenosti, potreby a názory študentov so špecifickými potrebami (ŠP) na Technickej univerzite v Košiciach (TUKE). Prieskum mal poskytnúť prehľad o tom, ako sú študenti informovaní o službách Bezbariérového centra (BBC TUKE), ako vnímajú komunikáciu, dostupnosť informácií a technologické nástroje, ktoré používajú počas štúdia. Do prieskumu sa zapojilo **35 respondentov zo 74 oslovených, čo je 47%**.

1. Forma a stupeň štúdia

- **Denná forma:** 35 študentov
- **Externá forma:** 0

Komentár: Všetci respondenti zapojení do prieskumu študujú dennou formou.

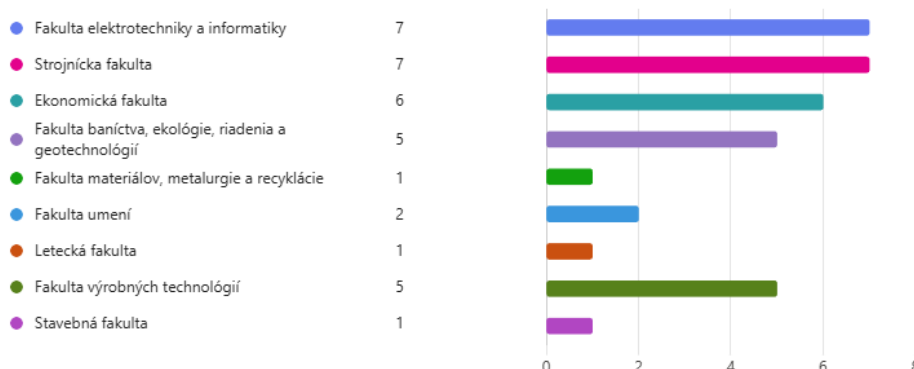
- **Bakalárske štúdium:** 29
- **Inžinierske/magisterské:** 5
- **Doktorandské:** 1



Komentár: Väčšina respondentov je na bakalárskom stupni, čo znamená, že mnohí sú v úvodných fázach vysokoškolského štúdia, kde je dôležitá včasná podpora.

2. Zastúpenie fakúlt

Najviac zapojených študentov do prieskumu je z **Fakulty elektrotechniky a informatiky** a **Strojníckej fakulty (po 7 študentov)**. Nasleduje Ekonomická fakulta (6) a Fakulta baníctva, ekológie, riadenia a geotechnológií (5).

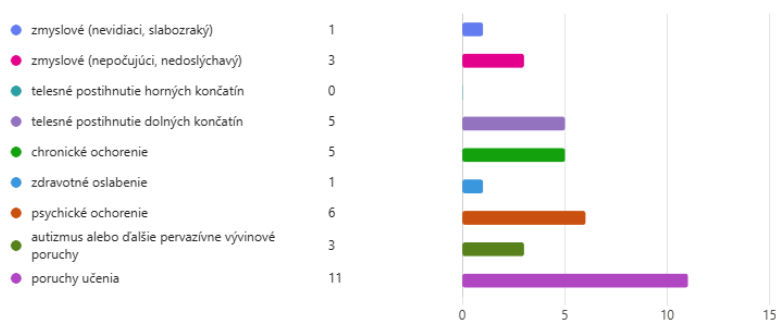


Komentár: Študenti so ŠP študujú naprieč fakultami, pričom technicky orientované fakulty tvoria väčšinu. To znamená, že univerzita by mala zabezpečovať rovnaké podmienky aj v laboratórnych a technických predmetoch.

3. Druh zdravotného postihnutia (špecifických potrieb)

Najčastejšie sú v prieskume zastúpené:

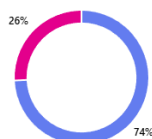
- Poruchy učenia – 11 študentov
- Psychické ochorenia – 6
- Chronické ochorenia – 5
- Telesné postihnutie dolných končatín – 5
- Autizmus a iné vývinové poruchy – 3
- Zmyslové postihnutie (nepočujúci/slabozrakí) – 4



Komentár: Dominantné sú skryté postihnutia (poruchy učenia, psychické ťažkosti), čo kladie dôraz na flexibilitu v pedagogickom prístupe a citlivú komunikáciu zo strany vyučujúcich.

4. Ako ste spokojný/á s dostupnosťou informácií o možnostiach štúdia študentov so ŠP na TUKE?

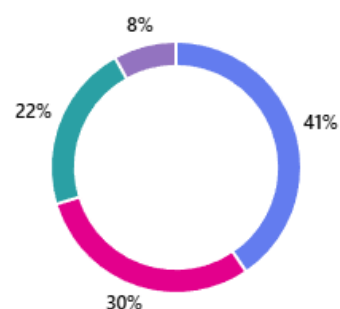
- Informácie sú dostupné – 26
- Informácie nie sú dostatočné – 9



Komentár: Väčšina študentov hodnotí informovanosť pozitívne, no štvrtina ju stále považuje za nedostatočnú. Zlepšiť by sa mohla prehľadnosť webových informácií a viditeľnosť služieb pre nových uchádzačov.

5. Poznáte služby Bezbariérového centra TUKE?

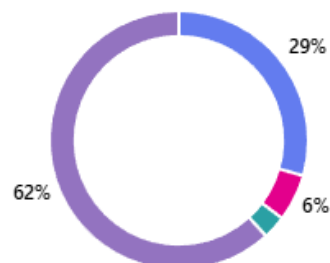
● s činnosťou Bezbariérového centra som sa oboznámil už pred nástupom na štúdium na TUKE	15
● o činnosti a pôsobení Bezbariérového centra som sa dozvedel až pri zápise na štúdium	11
● o činnosti Bezbariérového centra som sa dozvedel v priebehu semestra od spolužiakov	8
● Iné	3



Komentár: Viac ako tretina sa o centre dozvedá až počas štúdia, čo ukazuje, že BBC TUKE by mohlo posilniť svoju komunikáciu smerom k uchádzačom (napr. počas prijímacieho procesu a zápisov na štúdium).

6. Ako často ste využili služby Bezbariérového centra TUKE?

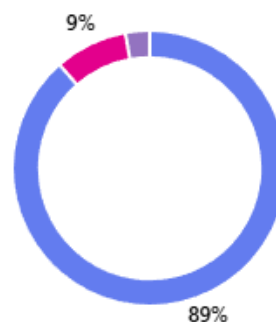
● 1x v priebehu semestra	10
● 1x za mesiac	2
● 1x za týždeň	1
● podľa individuálnych potrieb	21
● Iné	0



Komentár: Väčšina využíva služby flexibilne, podľa potreby. To naznačuje, že centrum reaguje individuálne, no nie všetci študenti sú aktívni užívatelia.

7. Ako hodnotíte prístupnosť a úroveň komunikácie s pracovníkmi Bezbariérového centra na TUKE?

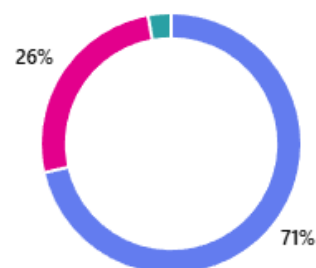
● veľmi dobrá	31
● dostatočná	3
● nedostatočná	0
● Iné	1



Komentár: Výsledky poukazujú na vysokú spokojnosť so zamestnancami BBC. Komunikácia je hodnotená ako priateľská a profesionálna.

8. Myslíte si, že informácie o štúdiu vzhľadom na Vaše špecifické potreby Vám boli prezentované jasne a zrozumiteľne?

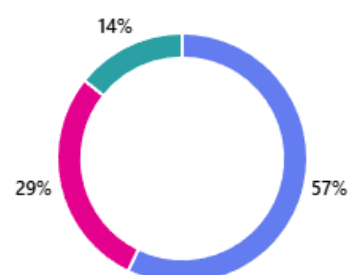
• áno, všetko mi bolo vysvetlené	25
• čiastočne, nebolo mi všetko jasné	9
• nie, nebolo mi to jasné	1
• Iné	0



Komentár: Hoci väčšina rozumie poskytovaným informáciám, pre časť študentov by bolo vhodné doplniť vizuálne alebo videoformáty s prehľadnými postupmi.

9. Aké zlepšenia by ste navrhli v oblasti prístupnosti informácií o možnosti štúdiu študentov so ŠP na TUKE?

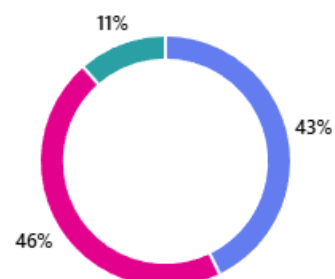
• lepšie webové stránky s jasnými a zrozumiteľnými informáciami	20
• viac informačných podujatí a stretnutí s potenciálnymi študentmi	10
• Iné	5



Komentár: Webová prístupnosť a prehľadnosť sú najžiadanejšie zlepšenia. Študenti by ocenili aj osobné stretnutia a praktické prezentácie služieb.

10. Prístupnosť web stránky a informačný systém univerzity/fakulty je?

• aktuality a informácie súvisiace so štúdiom sú kvalitne spracované, prístupné v časovom predstihu	15
• informácie a prístupnosť je iba čiastočná, vo viacerých prípadoch je potrebná osobná konzultácia	16
• kvalita prístupnosti o informovanosti prostredníctvom web stránok je veľmi nízka	4
• Iné	0



Komentár: Takmer polovica respondentov vníma prístupnosť webu ako iba čiastočnú. Potrebné je prispôsobenie webov a systémov pre čítačky obrazovky a iné pomôcky.

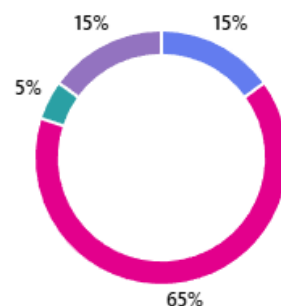
11. Poznáte činnosť a postavenie fakultného koordinátora pre študentov so špecifickými potrebami?

• áno	19
• nie	16



12. Ak áno, o jeho činnosti, ste sa dozvedeli?

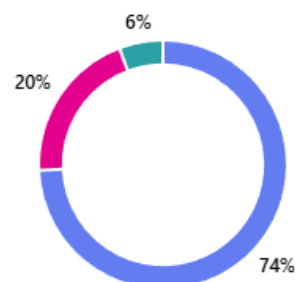
● pri zápise, ktorého sa koordinátor zúčastnil a bol predstavený	3
● počas štúdia, kedy som potreboval špecifické úpravy	13
● od spolužiakov	1
● z web stránky Bezbariérového centra TUKE	3
● Iné	0



Komentár: O existencii koordinátora vie len polovica študentov, čo signalizuje potrebu jeho viditeľnejšej prezentácie (napr. na úvodných stretnutiach, webe, v sylaboch predmetov).

13. Ako prebieha komunikácia s vyučujúcimi vzhľadom na rešpektovanie vašich špecifických potrieb?

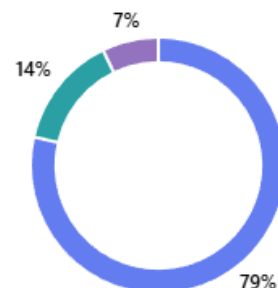
● na úvodnej hodine som oboznámil vyučujúceho o získanom štatúte študenta so špecifickými potrebami...	26
● neoboznámil som vyučujúceho	7
● Iné	2



Komentár: Väčšina študentov je otvorená, no stále sú študenti, ktorí o svojich potrebách neinformujú – pravdepodobne z obáv z reakcie alebo stigmatizácie.

14. Ak ste oboznámili vyučujúceho so svojimi špecifickými potrebami, aký bol jeho prístup?

● vyučujúci plne rešpektoval navrhnuté úpravy	22
● vyučujúci nerešpektoval navrhnuté úpravy	0
● vyučujúci čiastočne rešpektoval navrhnuté úpravy	4
● Iné	2



Komentár: Vyučujúci vo väčšine prípadov prejavujú vysokú mieru empatie a ochoty prispôbiť podmienky.

15. Technologické nástroje

Najviac používané: Moodle, IS MAIS, Teams

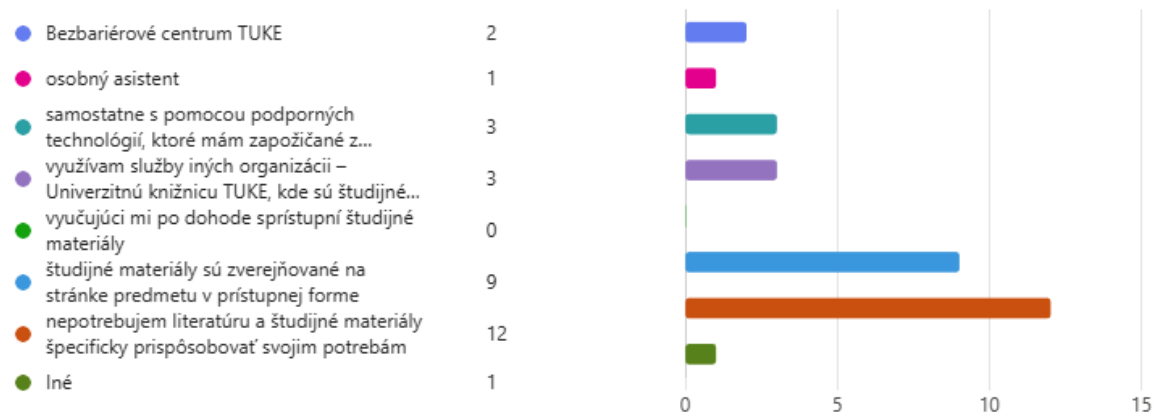
Komentár: Študenti uvádzajú že:” Nie je možné nastaviť online testy na dlhší čas v systéme Moodle, aspoň mi bolo povedané opakovane že je to buď ťažké alebo nie je to v kompetencii učiteľa takže mi to nefunguje na žiadnom teste pretože som na FEI kde takmer každý test je online a nemám nastavený dlhší čas“.

16. Ako hodnotíte úroveň komunikácie s učiteľmi a akademickým personálom cez technologické nástroje (napr. e-mail, online platformy)?



Komentár: Celková komunikácia je hodnotená ako uspokojivá, ale priestor na zlepšenie zostáva v rýchlosti reakcií a prístupnosti dokumentov.

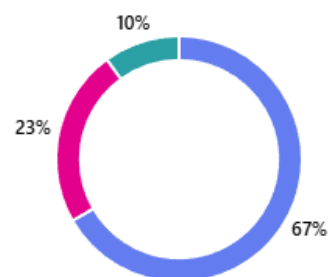
17. Spracovanie študijnej literatúry do formy, ktorá je pre vás prístupná, zabezpečuje?



Komentár: Väčšina študentov si dokáže materiály zabezpečiť samostatne, no časť sa spolieha na inštitucionálnu podporu – čo je dôležité zachovať a rozšíriť.

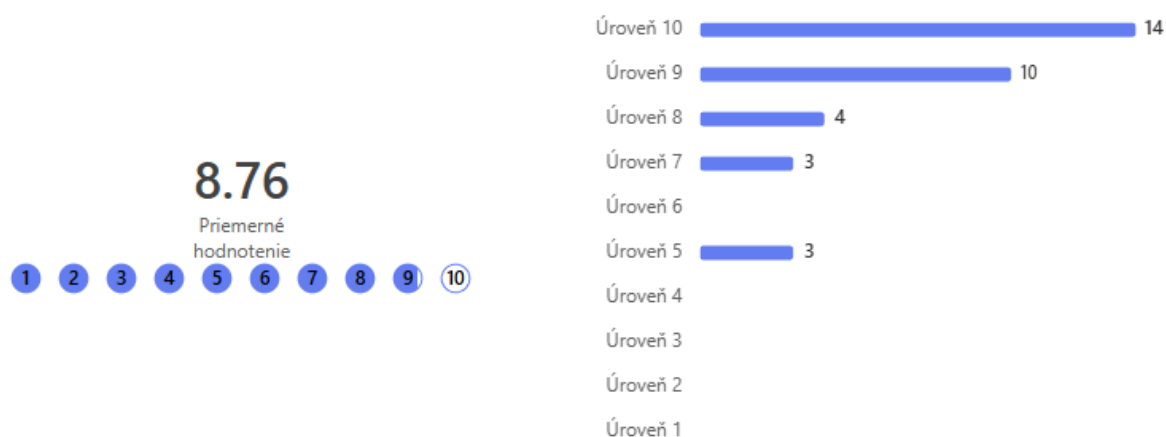
18. Používate pri svojom štúdiu špeciálne pomôcky a iné technológie?

• pri štúdiu nepotrebujem podpornú/asistenčnú technológiu	20
• podpornú/asistenčnú technológiu používam	7
• Iné	3



Komentár: Viac ako polovica študentov nepotrebuje špeciálne pomôcky, no ich význam pre menšiu skupinu je zásadný na zefektívnenie práce, študenti uvádzajú že na vykonanie rovnakého počtu úloh je potrebný kratší čas.

19. Ako hodnotíte činnosť Bezbariérového centra TUKE. Ohodnoťte 1 (nevyhovujúce) 10 (vyhovujúce)



Komentár: Študenti vysoko oceňujú činnosť BBC TUKE, čo svedčí o efektívnom fungovaní a pozitívnom prístupe zamestnancov.

Odporúčania vyplývajúce z prieskumu:

1. **Zlepšiť webovú prístupnosť** – prehľadnejšie informácie, sekcie pre nových uchádzačov.
2. **Zvýšiť povedomie o fakultných koordinátoroch** – predstaviť ich na úvodných hodinách.
3. **Rozšíriť informačné a osvetové podujatia** – najmä pre študentov 1. ročníka.
4. **Podporiť využívanie technológií** – školenia k Moodle, Teams, čítačkám obrazovky.
5. **Pokračovať v individuálnom prístupe** – ktorý študenti oceňujú najviac.

Záver

Prieskum ukazuje, že študenti so ŠP na TUKE vnímajú podporu univerzity prevažne pozitívne. Bezbariérové centrum má dobrú reputáciu a je kľúčovým článkom v zabezpečovaní rovnakých príležitostí.